## POLÍTICA DE PRIVACIDADE - QUALP

O aplicativo Qualp fornecido pela QUALP PORTAL DE INTERNET LTDA possui a presente Política de Privacidade. Ao utilizar o Aplicativo você concorda inequivocamente com a coleta, uso e divulgação de suas informações conforme descrito nesta Política. Se você não concordar com os termos desta Política, por favor não use o Aplicativo ou o Serviço por ele prestado.

- O Objetivo do Aplicativo Qualp e Sobre o Serviço Por Ele Viabilizado. Se você está lendo esta Política é porque vai instalar ou já instalou o nosso Aplicativo. Que ótimo! Ele tem por função
- 2. As Informações que serão coletadas.
  - 2.1. Do serviço: Para que você possa criar sua conta e assim usufruir do serviço, nós precisamos gerenciar esta conta. Portanto, precisamos coletar e armazenar algumas informações sobre você e sobre quem você se associar usando a sua conta. Os dados armazenados são, por exemplo, nome, endereço, números de telefone, CPF, Identidade e informações do valor do pagamento e dados bancários trocados, identificadores de equipamentos e Internet, além de endereços de protocolo. Também serão registradas as informações de como você usa o serviço, bem como as características ou funções que você usa, e etc.
  - 2.2. Do aplicativo: Podemos coletar informações do seu computador ou dispositivo móvel, incluindo, mas não limitado ao seu navegador, sistema operacional, endereços IP, nome de domínio a partir do qual você acessou o Aplicativo, o tipo de dispositivo móvel, versão do nosso Aplicativo, as características e funções que você usa e a frequência desse uso. Além disso, podemos coletar a data e hora que você acessa o Aplicativo, as áreas ou funções que você visita, o tempo gasto, o número de vezes você retornar e outros dados similares. Em especial, serão coletados o seu posicionamento em tempo real.
  - 2.3. Informação que você enviar: Se você enviar voluntariamente informações para nós (por exemplo, registrando no Aplicativo uma conta, produtos ou serviços, participar de pesquisas, ou mesmo entrando em contato conosco, preenchendo voluntariamente informações adicionais na sua conta ou perfil, respondendo à pedidos nossos de informações, tais informações poderão ser salvas e registradas na sua conta existentes em nossos servidores. Para esses casos, você pode saber os dados que coletamos porque você é quem os terá enviado! Tais dados serão utilizados para os fins que descrevemos nesta Política, ou como for informado por nós quando da coleta das referidas informações.
  - 2.4. Cookies Para armazenar as informações acima, podemos nos utilizar de cookies (é um arquivo de texto que pode ser armazenado no seu dispositivo quando você acessa o Aplicativo). Também podemos utilizar cookies para lhe proporcionar um conteúdo personalizado, para monitorar o uso do Aplicativo, para fazer pesquisas que ajudem a melhorar o serviço oferecido a você e, especialmente, para lembrar quem você cada vez que retornar ao Aplicativo! Somente nós teremos acesso à tais dados. Nós e empresas de terceiros poderão veicular anúncios/propagandas e/ou publicidade por intermédio do Aplicativo. Todavia, não exibiremos a eles os seus dados.
  - 2.5. Armazenamento de informações fora do Brasil As informações que coletamos serão armazenadas e processadas em nossos servidores, que se encontram no Brasil. Todavia, a fim de garantir a segurança de tais dados, podemos também armazená-los em servidores situados em outros locais do mundo. Ao usar o Aplicativo você concorda com essa transferência das informações descritas nesta Política em qualquer lugar do mundo. Se você optar por utilizar o Aplicativo fora do Brasil, você o faz por conta própria e

- responsabiliza-se pelo cumprimento das leis locais. Se qualquer disposição desta política for lá considerada inválida ou inexequível, somente essa disposição será atingida. Todas as demais disposições serão plenamente válidas e aplicáveis.
- 2.6. Utilização das informações As informações que coletamos sobre você poderão ser utilizadas para qualquer um dos seguintes fins: a. para verificação de sua conta e para geração de possíveis negócios; b. para fornecer o serviço de maneira mais ajustada possível, no Aplicativo; c. para contatá-lo com informações, materiais e ofertas de nossa empresa, bem como de nossas subsidiárias, afiliadas; d. para contatá-lo quando necessário; e. para resolver problemas com o Aplicativo e seu funcionamento, nossos negócios ou os nossos serviços; f. para proteger a segurança ou a integridade do Aplicativo, do Serviço e de todo o negócio; g. para melhorar o nosso Aplicativo e Serviço e desenvolver este ou novos produtos e serviços; h. de acordo com outras formas informadas em cada caso. Na medida do permitido pela lei aplicável, reservamo-nos o direito de combinar os vários tipos de dados que coletamos e combiná-los com os dados adquiridos de outras entidades.
- 3. Exclusão do aplicativo/desligamento do GPS Você pode parar imediatamente a coleta de informações sobre a localização do seu dispositivo, a qualquer momento: basta desliga-lo ou excluir o Aplicativo. Além disso, se você não deseja que essas informações sejam por nós coletadas, utilizadas e/ou compartilhadas, por favor, interrompa o uso do Aplicativo. Note que as informações já armazenas estão protegidas por esta política, e permanecerão armazenadas, pois isto é necessário para garantir a segurança do aplicativo e dos negócios realizados, e foram adquiridas durante período de sua autorização expressa que decorre da aceitação desta Política e do uso ativo do Aplicativo. Em conexão com promoções, pesquisas ou outros projetos, podemos pedir-lhe especificamente se você tem objeções a um tipo específico de uso de dados ou compartilhamento de informações. Se você optar pelo não, em tais circunstâncias, nós respeitaremos a sua decisão.
- 4. Encerramento da sua conta Além do acima contido, você pode também encerrar sua conta. Se você necessitar que as informações deixem de estar disponíveis para futuras operações no aplicativo, entre em contato conosco. Nós iremos remover suas informações do acesso dos parceiros de negócios em um prazo razoável. Todavia, embora não acessíveis a todos os parceiros (donos de carga), as informações ficarão armazenadas internamente em nossos bancos de dados não-públicos a fim de garantir a segurança das operações e para apoiar os nossos requisitos operacionais. Além disso, os parceiros que já tiverem realizado negócios com você também continuarão a ter acesso as transações que foram realizadas. Além disso pode haver circunstâncias em que seremos legalmente obrigados a manter as informações que coletamos sobre você (por exemplo, no âmbito de processos judiciais). Além disso, nos reservamos o direito de fazer a informação anônima para que ela mais seja associada com a você ou sua conta. Nós também nos reservamos o direito de usar informações obtidas para verificar sua identidade ou tomar outras ações que forem apropriadas. Se você fechar a sua conta, a coleta de informações será encerrada imediatamente. Todavia, os dados já coletados permanecerão armazenados por quanto tempo for necessário.
- 5. Acesso e alteração de informações Você pode rever as informações pessoais que você nos forneceu e fazer as alterações desejadas nas informações que você compartilha, ou para as configurações de sua conta a qualquer momento. Basta acessar sua conta. Por favor, esteja ciente de que, mesmo após o seu pedido de alteração ser recebido, embora não necessariamente mais exibidas para todos (como um número de telefone que foi trocado), essas informações sobre você ficarão armazenadas em nossos servidores e em cópias de segurança dos nossos arquivos de banco de dados. Para acessar outras informações pessoais que podem ter sido associadas à sua conta, entre em contato conosco por intermédio de quaisquer ferramentas que for possível.

- 6. Para sua Segurança Temos tomado medidas físicas, eletrônicas, contratuais e administrativas para guardar e proteger todas as informações que coletamos de nosso Aplicativo. Todavia, nenhum método de transmissão pela Internet ou de armazenamento eletrônico é 100% seguro. Portanto, enquanto nos esforçamos para utilizar meios comercialmente aceitáveis para proteger suas informações pessoais, não podemos garantir segurança absoluta. Se você se registrar no nosso Aplicativo é de sua responsabilidade contribuir para a proteção, como por exemplo, salvaguardando bem as suas informações de login/acesso.
- 7. Conexões com Terceiros O Site pode conter links para sites ou produtos e serviços de terceiros. Estes provavelmente possuem políticas de privacidade diferentes desta. Nós não somos responsáveis pelas atividades e práticas que ocorrem fora do âmbito do Aplicativo. Portanto, recomendamos que você reveja a política de privacidade de quaisquer ambientes externos ao Aplicativo.
- 8. Da possibilidade Alterações desta Política de Privacidade Nós podemos mudar esta política de privacidade de tempos em tempos. Quando o fizermos, vamos avisar sobre esta mudança em nosso Aplicativo e você poderá conferir os termos atualizados sempre que quiser, pois ela sempre estará disponível em http://plataforma.appsinergia.com.br/privacidade.pdf
- 9. Contate-nos! Por favor, não hesite em nos contatar com quaisquer comentários, perguntas ou sugestões que possa ter em relação às práticas de informações descritas nesta declaração. Pode contatar-nos através dos nossos telefones ou e-mails, todos disponíveis em https://qualp.com.br//privacidade.pdf. A Qualp, seu logotipo e códigos são marcas comerciais registradas da QUALP PORTAL DE INTERNET LTDA, e protegidas legalmente. Todas as demais eventuais marcas são de propriedade de seus respectivos proprietários.

QUALP PORTAL DE INTERNET LTDA